

# AFM: Scheduler 1/11

Программа составления нестандартных и оптимальных графиков работы персонала

(Краткая шпаргалка)

ООО «АФМ-Лаборатория»  
www.mnogosmenka.ru

8 ноября 2017 г.

## Аннотация

Дано краткое описание работы с программой AFM: Scheduler 1/11 в виде шпаргалки. Этот документ ни малейшим образом не может заменить руководство пользователя. Его назначение — показать порядок работы пользователя с программой AFM: Scheduler 1/11. Точнее, порядок его действий при составлении оптимальных или нестандартных графиков работы персонала предприятия (организации).

## Содержание

<b>1</b>	<b>Введение</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Алгоритм составления графика работы</b>	<b>2</b>
2.1	Шаг 0. Изучение руководства пользователя . . . . .	2
2.2	Шаг 1. Определение количества групп сотрудников . . . . .	3
2.3	Шаг 2. Подготовка исходных данных . . . . .	3
2.4	Шаг 3. Проверка исходных данных . . . . .	5
2.5	Шаг 4. Передача данных в «Облако» и прием результата . . . . .	6
2.6	Шаг 5. Анализ результатов расчета . . . . .	7
2.7	Шаг 6. Вывод на печать графиков работы . . . . .	7
2.8	Шаг 7. Исполнение плана . . . . .	8
2.9	Шаг 8. Изменение параметров . . . . .	9
<b>3</b>	<b>Последнее напоминание</b>	<b>9</b>

## 1 Введение

В настоящее время имеется огромное количество предприятий (организаций) ведущих свою работу либо круглосуточно без выходных, либо в течении длительного промежутка

рабочего времени — от 12 до 18 часов в сутки, также без выходных. При этом потребность (спрос) в услугах таких предприятий сильно зависит от дня недели и времени суток. Разница может составлять от двух до десяти раз. Естественно предположить, что при таком спросе на услуги предприятий, и потребность в персонале этих предприятий, также различна во времени.

В последние двадцать пять – тридцать лет ведется интенсивная работа по созданию программного обеспечения способного составлять графики работы персонала для этих предприятий, так, что бы в каждый промежуток времени, наличие персонала строго соответствовало его потребности. Среди разработчиков, как мировые бренды (SAP, SIEMENS, ORACLE), так и большое количество, менее известных у нас в стране, зарубежных компаний.

К настоящему времени полного решения этой задачи, удовлетворяющего всех (или большинства) потенциальных пользователей, выше указанными компаниями не получено. Разработчики программы AFM: Scheduler 1/11 восполнили (в меру своих сил и возможностей) данный пробел. На сегодня это лучшее, из того, что можно предложить для малых и средних предприятий, работающих по нестандартным графикам.

Потенциальные пользователи программы — предприятия розничной торговли, промышленные, логистические и охранные предприятия, больницы, автосервисы, детские сады, рестораны, кафе, банки, отели, салоны красоты, мини и средние Call-центры, бензозаправочные станции, многофункциональные центры, таксомоторные парки и т.п.

Использование программы AFM: Scheduler 1/11 при составлении оптимальных графиков работы персонала, приводит к тому, что фонд оплаты труда сокращается на 20% – 65%, производительность труда возрастает в 2 – 3 раза, оборот (выручка) предприятия увеличивается на 5% – 15%, текучесть кадров уменьшается в 5 – 7 раз.

Далее приводится алгоритм, точнее говоря, порядок действий пользователя, при составлении (расчете) оптимального графика работы персонала.

## 2 Алгоритм составления графика работы

В этом разделе мы предельно кратко опишем действия пользователя программы AFM: Scheduler 1/11, которые должны будут его привести к желаемому результату — составлению оптимального или нестандартного графика работы персонала.

### 2.1 Шаг 0. Изучение руководства пользователя

Однажды автор этих строк спросил своего коллегу: — «А вот хелп. Как думаешь, можно ли сделать его лучше чем стандартный хелп Windows?». На что коллега ответил вопросом на вопрос — «Слушай. Ты хоть раз в жизни, для какойнибудь программы читал хелп?». И вопрошающему, ответить изумленному коллеге, было нечего. Действительно, хелпов люди не читают. Правило это железное, о котором в программистской среде ходят настоящие легенды.

И тем не менее. Нулевым шагом при составлении оптимального графика работы с помощью программы AFM: Scheduler 1/11 является изучение руководства пользователя. Конечно же, есть множество программ где и без чтения руководства пользователя или хелпа все понятно. Но это, как правило, программы — малютки, выполняющие одну единственную функцию (маленькую задачку, операцию).

Как ни старались разработчики программы AFM: Scheduler 1/11 сделать свою программу понятной, удобной, прозрачной, дружелюбной, но достигнуть пределов совер-

шенства им все же, наверное, не удалось. Составить оптимальный график работы для своего предприятия, человеку запустившему программу, и с помощью тупого кликания мышкой, щелкающего по монитору своего персонального друга, не получится, хотя бы потому, что пользователь должен понимать что он делает и в какой последовательности это нужно делать.

Практика показывает, что терминология программы AFM: Scheduler 1/11, под час, в корне отличается от тех же терминов употребляемых в быту или в другой области знания. Поэтому, особенно тщательного изучения требует раздел руководства пользователя — «Общее описание задачи составления графиков». Не понимая точного значения терминов которые используются в программе AFM: Scheduler 1/11 и не понимая самой задачи по оптимальному составлению графиков работы персонала, построить (составить) такие графики не возможно.

Не следует забывать, что программа AFM: Scheduler 1/11 — это не компьютерная игра, а инструмент для серьезной профессиональной работы. Разработчики программы не скрывают того, что возможность использования программы AFM: Scheduler 1/11 без изучения руководства пользователя, отсутствует.

## 2.2 Шаг 1. Определение количества групп сотрудников

Настоящим первым шагом при составлении оптимальных или нестандартных графиков работы, является определение количества, и естественно, названий групп сотрудников. Мы рекомендуем не торопиться при решении этого вопроса. Будет не бесполезным взять в руки карандаш и бумагу и все свои мысли по этому поводу сначала изложить на бумаге, прежде чем загружать компьютер своими не тщательно обдуманными действиями. После этого, для каждой из групп сотрудников (если в вашей организации не одна группа) нужно подробно сформулировать решаемую задачу.

Не забывайте, что шаг 2 и последующие шаги алгоритма, относятся только к одной (и, естественно, каждой) группе сотрудников.

## 2.3 Шаг 2. Подготовка исходных данных

Все исходные данные, которые необходимы для решения задачи составления оптимальных графиков работы, разбиты на семь порций (кучек). Это сделано исключительно с одной целью — облегчить жизнь пользователю. Перечислим эти кучки (порции):

1. Время работы организации и смены;
2. Рабочие дни, места и политика замены;
3. Потребность в сотрудниках;
4. Количество сотрудников;
5. Таблица компетентности;
6. Таблица доступности;
7. Таблица главных рабочих мест.

Не самая быстрая, но возможно наиболее простая и понятная порция исходных данных, это наверное, «Время работы организации и смены». Действительно, что сложного — указать наличие выходных дней для всей организации. Для какого количества смен будет планироваться работа. Сколько требуется обязательных выходных после ночной смены, если она есть, и т.п. Возможно, придется повозиться с указанием на начало и конца каждой из смен, включая расположение смен относительно друг друга. Но это не более, чем дело времени.

В кучке (на вкладке) «Рабочие дни, места и политика замены» придется своими руками ввести все названия рабочих мест, которые использует текущая (для которой составляется график) группа сотрудников. Кроме того придется указать само количество рабочих мест и политику замены рабочих мест. Что такое — политика замены рабочих мест, подробно будет объясняться в руководстве пользователя. В том случае, если были переносы выходных дней в связи с государственными праздниками, или в текущем месяце планирования имеется праздничный день (не рабочий), то нужно будет этот факт соответствующим образом зафиксировать.

Следующая кучка, она же порция, она же вкладка — «Потребность в сотрудниках». Если потребность в сотрудниках для организации все время одинаковая, то данные будут сформированы автоматически в соответствии с количеством рабочих мест. Если же нет, и потребность меняется от дня ко дню и от смены к смене, то придется повозиться. Для существенного облегчения этой возни, предусмотрен шаблон потребности в персонале на одну неделю. При его использовании время соответствующих заполнений сократится в четыре с лишним раза. При планировании графика на следующий месяц, шаблон сохраняется и вся подготовка этой порции исходных данных сводится к нескольким кликам мышки.

Следующее, с чем нужно будет определиться пользователю, так это с параметром, а точнее со вкладкой — «Количество сотрудников». Если сообщить программе:

1. Рекомендованную продолжительность нормального рабочего времени;
2. Процент сотрудников с сокращенным рабочим временем;
3. Продолжительность отпуска сотрудников;
4. Предположительный процент сотрудников на больничном;

то, уже можно (исходных данных хватает) подсчитать оптимальное количество сотрудников, которых следует нанять предприятию на работу.

Часто бывает так, что количество фактически имеющихся (уже принятых на работу) сотрудников не совпадает с оптимальным (вычисленным программой) количеством. Если отличие небольшое, то повода для особого расстройств нет. Можно будет составить вполне приличный график работы для фактически имеющихся сотрудников. Если отличие существенное, то, как говорят: — «Возможны варианты».

Реже, фактически имеющихся сотрудников, больше оптимального количества. В этом случае в разных странах поступают по-разному. Так, в странах с развитой рыночной экономикой, долго не думая, начинают сокращение штатов, добиваясь того, что бы количество принятых на работу сотрудников соответствовало их потребности. В Российской Федерации, предпочитают снижать зарплату, не увольняя работников. Подобное поведение диктуется культурными традициями и Трудовым Законодательством каждой из стран. График работы будет построен так, что еженедельная занятость сотрудников будет существенно меньше 40-ка часов в неделю. В этом случае, собственнику нужно будет

либо работать по построенному графику, либо выбросить его, взяв сотрудников на иждивение, обеспечивая им 40-ка часовую недельную занятость.

Но практика показывает, что чаще всего, фактически имеющихся сотрудников существенно меньше их оптимального количества. Это вовсе не означает, что построение графика невозможно. Вполне возможно, что он будет построен, но при этом нужно будет забыть о нормах Трудового Законодательства, гуманности и просто здравого смысла. Мы собираем такие графики, отправляя их в коллекцию «Рабский труд», представленную в руководстве пользователя.

Не редко, работодатели пытаются найти то, чего не существует. Работников не просто не хватает, а не хватает абсурдно. Даже элементарные арифметические расчеты это наглядно показывают. Почему они пытаются найти то чего нет, чего не существует, и вообще, чего не может быть ... Загадка ...

Программа AFM: Scheduler 1/11, естественно не станет отправлять в «Облако» расчеты расписаний всякие глупости, и остановит фантазера на стадии формирования исходных данных или в крайнем случае на стадии их проверки.

Следующая порция (кучка) исходных данных относится к тому, что бы задать для каждого работника, на каком рабочем месте он может работать, а на каком нет. Другими словами нужно будет заполнить «Таблицу компетентности». С этим, скорее всего, придется повозиться, но только один раз. При составлении графика на следующий месяц все данные будут сохранены, и если кто-то из работников, не приобрел дополнительные навыки, с «Таблицей компетентности» делать ничего не придется.

Если заранее известно, что какого-то сотрудника, в некоторый период времени нельзя планировать для работы, чаще всего это случай с очередным отпуском, то программе нужно об этом сообщить с помощью следующей кучки (порции) исходных данных. Эта кучка-вкладка называется «Таблица доступности». Для ее заполнения ни много времени, ни большого ума не требуется.

В том случае, если пользователь в качестве политики замены рабочих мест для сотрудников выбрал опцию — «Работать преимущественно на главных рабочих местах», то придется сформировать еще одну кучку исходных данных, которая называется «Таблица главных рабочих мест». Как и в случае с «Таблицей компетентности», первый раз придется повозиться, но только первый. Для расчета следующего графика, если никто из сотрудников не изменил своих предпочтений, ничего делать не придется.

Вот и все, в очень сжатой форме, о вводе исходных данных. Все подробности здесь опущены, поскольку для нас было важно не научить пользователя работать с программой AFM: Scheduler 1/11, а объяснить последовательность формирования исходных данных и общее представление о них. Исчерпывающие объяснения будут приведены в руководстве пользователя при рассмотрении пользовательского интерфейса программы AFM: Scheduler 1/11.

## 2.4 Шаг 3. Проверка исходных данных

Хорошо известно, что для бешеной собаки, сто километров не крюк. И все же. Зачем по сети гонять всякие глупости? Если уж и передавать в «Облако» расчета расписаний задачу для решения, то нужно быть уверенным, что такое решение будет получено.

Проницательный пользователь, ехидно может спросить: — «А зачем для проверки исходных данных нужно было выделять специальную вкладку, т.е. выделять эту процедуру в отдельный шаг последовательности (порядка) расчета, неужели нельзя было осуществлять эту проверку «по ходу дела»?». Кроме того, проверка исходных данных, в некотором

смысле, не самое главное. Есть еще одна задача, а именно, подсказать пользователю, как поступить если исходные данные проверку не проходят, что означает, только одно — решения поставленной задачи не существует. А это делать лучше, что называется — «не отходя от кассы».

Вопросы, как говорить — не в бровь, а в глаз. Попробуем на них ответить.

Когда-то, в предыдущих версиях, программа AFM: Scheduler 1/11 была слишком бестолкова, что бы осуществлять такие проверки «по ходу дела». Ей нужно было сначала собрать все исходные данные в кучку, и только лишь после этого, осуществлялись все нужные, как ей казалось, проверки.

Сегодня (в текущей версии программы AFM: Scheduler 1/11) данная проблема, вроде бы, решена. Проверка исходных данных «по ходу дела» производится. Но, решена не на сто процентов. Дело в том, что некоторые проверки невозможно осуществить в диалоговом режиме в принципе. Бывают случаи, когда в принципе невозможно оценить действие пользователя в категориях — правильно, неправильно.

Так например. Пользователь вроде бы, совершает ошибку при формировании исходных данных и программа это «видит». Но программа AFM: Scheduler 1/11 предоставляет пользователю возможность далее, в процессе работы, эту кажущуюся ошибку исправить самостоятельно. Причем, действия пользователя вполне обдуманные. В свою очередь, программа AFM: Scheduler 1/11 не способна предугадать дальнейшие действия пользователя. Будет он исправлять эту ошибку или нет. Таким образом, без проверки исходных данных «собранных в кучки» и, как кажется пользователю, полностью готовых для отправки в «Облако» — не обойтись.

При описании пользовательского интерфейса программы AFM: Scheduler 1/11 в руководстве пользователя будут приведены все диагностические сообщения, которые могут появиться при проверке исходных данных и даны рекомендации, как этих сообщений избежать. Для нас сейчас главным является понимание того, что прежде чем передавать исходные данные в «Облако», их нужно проверить. На сегодня, это отдельный шаг алгоритма расчета оптимального или нестандартного графика работы персонала.

## 2.5 Шаг 4. Передача данных в «Облако» и прием результата

Шаг четвертый, на первый взгляд, то же не обязательно было выделять в качестве отдельного шага. Но это было сделано. Спрашивается, зачем.

Дело в том, что проверка исходных данных хоть и устраняет ошибки в исходных данных, но только лишь, *почти* все. Абсолютной гарантии того, что после проверки исходных данных, решение, в любом случае и всегда, будет получено, нет. Есть, хотя и крайне ничтожная вероятность, того, что при решении задачи «Облако» расчета расписаний обнаружит какой нибудь «подводный камень» в задаче, который означает то, что решения не существует. Подчеркнем, что именно решения задачи не существует. Это вовсе не то, что решения не удастся найти. Если решение существует «Облако» расчета расписаний его гарантировано находит.

Таким образом, для перестраховки, и что бы не вводить пользователя в заблуждение, передача исходных данных и прием решения или сообщения о не существовании решения, были оформлены как отдельный шаг последовательности расчета.

После того, как в окошке «Связь с облаком расчета расписаний» появится сообщение о том, что задача успешно решена, его можно будет закрыть и переходить к анализу полученного решения (составленного оптимального графика работы).

## 2.6 Шаг 5. Анализ результатов расчета

Здесь наверное следует пояснить, что именно мы собирается подвергнуть анализу. Если кто то подумал, что пользователю предлагается проверить составленный график на правильность по всем формальным параметрам, то он глубоко ошибся. Прежде чем «Облако» расчета расписаний передаст результаты расчета клиенту, оно проверяет полученный график с помощью множества различных формальных проверок, вдоль и поперек, с кандибобером<sup>1</sup> и без. Так что, с формальной точки зрения, график безупречен, и это гарантировано.

Пользователю предлагается порассуждать и подумать в категориях — нравится, не нравится; устраивает, не устраивает; красиво, не красиво; приемлемо, не приемлемо; хорошо ли, плохо ли; любо, не любо; и т.п.

По результатом такого анализа, пользователь может принять решение — или работать в точном соответствии с полученным графиком, или отказаться от него и попробовать составить его еще раз, поменяв при этом какие нибудь исходные данные, например, уволить кого нибудь или наоборот принять на работу. А может быть, кому нибудь предложить внеочередной отпуск или наоборот, отозвать из отпуска. Стоит ли изменить потребность организации в персонале, и т.п. Вариантов так много, что на вскидку и непонятно, на сколько именно много.

Конкретизируем выше сказанное без особых комментариев. Метод «тупого взглядывания» можно применить к следующим вкладкам (порциям, кучкам результатов расчета):

1. График с номерами смен;
2. Рабочие и выходные;
3. Распределение по сменам;
4. Укороченные перерывы;
5. График с рабочими местами;
6. Для руководителя.

Что конкретно скрывается за этими названиями, будет подробно разъяснено в руководстве пользователя, при описании пользовательского интерфейса программы AFM: Scheduler 1/11. Для нас сейчас важно понять — есть такая возможность.

## 2.7 Шаг 6. Вывод на печать графиков работы

Этот шаг, должно быть, самый понятный. Понятно, что каждому работнику нужно знать:

1. Когда он выходит на работу, а когда у него выходной;
2. В какую смену он работает;
3. На каком рабочем месте он работает, если это имеет существенное значение.

Именно эта информация, на твердом носителе (на бумаге) и должна быть предоставлена сотруднику. А руководитель должен знать:

---

<sup>1</sup>С кандибобером — выражение из местного диалекта первой половины XX века, деревень Тульской области России, по смыслу означающее, нечто вроде — весело, активно, задравши хвост.

1. Какие работники у него работают;
2. В какую смену;
3. На каком рабочем месте, если это важно.

Информация так же, предоставляется на твердом носителе. Это удобно, в бумажку можно и пирожок завернуть.

## 2.8 Шаг 7. Исполнение плана

Все хорошо. Оптимальный или нестандартный график работы составлен, бумажки сотрудникам розданы. Наступило время работы по составленному графику.

Как обычно, кто-то заболел, или не приступит к работе по другой, уважительной или не уважительной причине, а рабочее место обязательно должно быть укомплектовано сотрудником. Следовательно, нужно искать замену для такого сотрудника.

Если сотрудников много, то при обзвоне по телефону кандидатов на замену, вполне можно получить ответ о том, что кандидат либо работает в этот же день, либо ему нужно работать в следующую смену, а желающих поработать две смены подряд нет, либо он только что отработал смену и предложение заменить заболевшего, тоже означает поработать две смены подряд. Следовательно, прежде чем начинать обзвон, нужно отобрать тех сотрудников для которых замена заболевшего будет вполне безболезненной.

Для человека, анализ на этот счет всего графика, представляет из себя, хотя и не сложную, но довольно утомительную и длительную по времени задачу. Между тем, для любимого персонального друга эта задачка совсем плевая. Эта задачка и была реализована в программе AFM: Scheduler 1/11. Теперь руководителю можно сосредоточиться не на тупом переборе кандидатов на замену, а на более творческих задачах, например, как стимулировать сотрудников которые могли бы прийти на выручку предприятию.

Все подробности о работе пользователя с этим инструментом, досканально будут изложены при описании пользовательского интерфейса программы AFM: Scheduler 1/11 в руководстве пользователя, здесь мы только лишь отметили, что этот удобный инструмент, имеется и он реализован во вкладке «Замена заболевших сотрудников».

Следующая вкладка — «Журнал изменений графика» служит для фиксации всех изменений графика сделанных по случаю замены сотрудников. Все подробности все там же — в руководстве пользователя.

Должно быть, ни одно предприятие не миновало случай когда работник запланирован к выходу на работу, но по неизвестной причине на работу вообще не явился или опоздал. Причем опоздал не на 15 минут, а например, на половину рабочей смены. Что делать? Не нам — разработчикам программы советовать руководству предприятия, что делать в таких случаях, но возможность запомнить данный факт, программа обязана.

Именно для этой цели и предназначена вкладка «Контроль фактически отработанного времени». С ее помощью за пару кликов мышкой можно легко найти непутевого работника, и поменять запланированное ему время работы на фактически отработанное. Естественно, под фактически отработанным временем может быть задан и ноль.

Наконец, рабочий месяц закончился (или закончилась его половина) и сведения о фактически отработанном времени не худо было бы передать в «соответствующие органы» для начисления работникам (или сотрудникам) зарплаты. Но прежде чем их передать, их нужно подсчитать. Сделать это можно как и обычно за несколько кликов мышкой, но уже во вкладке «Табель учета рабочего времени».



Вот вроде бы и все, что может понадобится во время исполнения плана (оптимального графика работы персонала).

## 2.9 Шаг 8. Изменение параметров

Нет такого предприятия (или организации) в котором (или которой) не происходила бы постоянная ротация кадров. Кроме того, предприятие может не только стабильно работать, но и постепенно погибать или наоборот развиваться. Для реагирования на подобные изменения служит верхняя вкладка «Изменение параметров».

Как не трудно догадаться, под параметрами программа AFM: Scheduler 1/11 понимает сотрудников и количество рабочих мест в группе сотрудников. Все действия по изменению параметров реализованы с помощью четырех вкладок:

- «Увеличение рабочих мест»;
- «Уменьшение рабочих мест»;
- «Расширение штата»;
- «Сокращение штата».

С этими изменениями вроде бы все ясно. Единственно, может возникнуть вопрос — «Почему нельзя было добавить соответствующие кнопки на ранее упомянутых вкладках, а понадобилось делать такие вкладки отдельно?».

С технической точки зрения, это конечно можно было бы сделать. Но разработчики программы AFM: Scheduler 1/11 в этом вопросе руководствовались мыслью о том, что все кучки по работе с данными должны быть как можно меньше, что бы работать с ними было как можно проще, даже не смотря на то, что количество самих кучек будет больше. Оказались ли они правы, время покажет. Может быть, когданибудь по совету какогонибудь пользователя, в какойнибудь версии все будет переделано.

## 3 Последнее напоминание

Еще раз обратим внимание потенциального пользователя программы AFM: Scheduler 1/11 на то, что эта программа является серьезным профессиональным инструментом, для серьезной профессиональной работы. Без глубокого понимания того, для чего предназначена эта программа и какие задачи могут быть решены с ее помощью, оптимального графика работы персонала не построить. А для такого понимания, изучение руководства пользователя — обязательно.